PRUEBAS LIBRES

PARTE A: PREGUNTAS TIPO TEST TELE EMERGENCIAS 2025 (55%)

1. **Respecto a los diferentes tipos de centros coordinadores que pueden existir, no es cierto que existan:**
   a) Centros coordinadores multisectoriales tipo 061
   b) Centros coordinadores tipo 112 no integrados
   c) Centros coordinadores tipo 112 integrados
   d) Podemos encontrar cualquiera de los tres tipos anteriores, no hay ninguna falsa.

2. **El número de emergencias 112 está legislado a nivel:**
   a) Europeo
   b) Estatal
   c) Autonómico
   d) Está legislado a esos 3 niveles

3. **La normativa actual que regula el centro de gestión de emergencias 112 SOS Navarra es:**
   a) DECRETO FORAL 18/2019, DE 6 DE MARZO, POR EL QUE SE REGULA EL CENTRO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS 112 SOS NAVARRA
   b) LEY FORAL 8/2005, DE 1 DE JULIO, DE PROTECCIÓN CIVIL Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE NAVARRA
   c) LEY FORAL 8/2005, DE 1 DE JULIO, POR EL QUE SE REGULA EL CENTRO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS 112 SOS NAVARRA
   d) DECRETO FORAL 18/2019, DE 6 DE MARZO, DE PROTECCIÓN CIVIL Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE NAVARRA

4. **Según dicha normativa, es verdadero que:**
   a) En la sala de Crisis se junta la CECOP en las situaciones que se requiera
   b) Existen operadores de demanda que reciben las demandas de emergencias y operadores de respuesta que gestionan los recursos
   c) Policía Nacional comparte plataforma de informática de gestión de emergencias con 112 SOS Navarra
   d) Todas las anteriores son verdaderas

5. **Según dicha normativa, ¿quién es el encargado de la recepción de la demanda?**
   a) El/la médico/a coordinador/a
   b) El/la operador/a auxiliar y oficial de coordinación
   c) El/la operador/a operador de demanda
   d) El/la técnico sectorial que se encuentre ejerciendo en ese turno

6. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre el número de emergencias 112 es falsa:

a) Funciona las 24 horas del día
b) Es un número gratuito
c) Puedes llamar desde un teléfono móvil incluso cuando no hay cobertura de ningún operador de telefonía móvil
d) Todas son verdaderas, no hay ninguna afirmación falsa

7. El procedimiento operativo básico en un centro de coordinación de emergencias consta de dos fases:

a) Gestión de la alerta y gestión de la movilización.
b) Gestión de la llamada y activación de recursos.
c) Gestión de la demanda y gestión de la respuesta.
d) Gestión del personal y gestión de los recursos.

8. Cada uno de los ámbitos de prestación de servicios en seguridad y emergencias: policía, urgencias sanitarias, cuerpo de bomberos, salvamento marítimo, rescate, etc., se denomina:

a) Áreas
b) Estatus
c) Sectores
d) Centros

9. Centro sanitario más adecuado, por su especialización, para el diagnóstico o tratamiento que requiere una víctima es:

a) Centro útil
b) Centro adecuado
c) Centro de tratamiento
d) Centro de referencia

10. Es el espacio físico donde se ejercerá la dirección operativa de la emergencia que actúa como enlace con la dirección del plan de emergencia, ubicándose en las proximidades de donde acontece la emergencia:

a) Puesto táctico avanzado
b) Puesto de mando avanzado
c) Puesto de mando operativo
d) Puesto táctico operativo

11. La asignación de una tarea a un recurso que está en espera se denomina:

a) Asignación de recurso
b) Activación de recurso
c) Alarma de recurso
d) Táctica operativa de recurso

12. Es verdadero respecto a las ondas de radio:

a) Son un tipo de radiación electromagnética que se encuentra en la zona de menor energía del espectro electromagnético
b) Son radiaciones electromagnéticas cuya frecuencia de onda es mayor que la del espectro visible
c) Ambas afirmaciones son verdaderas
d) Ambas afirmaciones son falsas

13. Un ejemplo de transmisión semiduplex sería:

a) La televisión
b) La radio del coche
c) Ambas son ejemplos de transmisión semiduplex
d) Ninguna de las anteriores son ejemplos de transmisión semiduplex

14. Es cierto respecto al sistema AML o Localización Móvil Avanzada:

a) Es un sistema de localización avanzada de móviles para llamadas de emergencia.
b) Es un dispositivo que deben llevar instalado los vehículos homologados en la Unión Europea desde marzo de 2018.
c) Es un sistema de localización avanzada de los recursos móviles de emergencias.
d) Ninguna de las anteriores es correcta.

15. Es cierto respecto al sistema eCall:

a) Es un sistema de localización avanzada de móviles para llamadas de emergencia.
b) Es un dispositivo que deben llevar instalado los vehículos homologados en la Unión Europea desde marzo de 2018.
c) Es un sistema de localización avanzada de los recursos móviles de emergencias.
d) Ninguna de las anteriores es correcta.

16. S.O.S en morse se representaría gráficamente como:

a) . . - - . .
b) - - - . . . - - -
c) . - - - .
d) Ninguna de las anteriores es correcta

17. La modulación FM:

a) Es una modulación de frecuencia en un sistema analógico.
b) Es una modulación de amplitud en un sistema analógico.
c) Es una modulación de frecuencia en un sistema digital.
d) Es una modulación de amplitud en un sistema digital.

18. Respecto al código Q, QTH significa:

a) Ubicación
b) Mensaje recibido
c) Recurso en espera
d) Recurso en camino

19. Respecto al código Q, QSL significa:

a) Ubicación
b) Mensaje recibido
c) Recurso en espera
d) Recurso en camino

20. El parámetro de un canal de comunicación que se refiere a la cantidad de datos que se pueden transmitir por ese canal por unidad de tiempo se denomina:

a) Ancho de banda
b) Capacidad
c) Frecuencia
d) Ninguna de las anteriores es correcta

21. El medio físico por el que se transmite un mensaje recibe el nombre de:

a) Fuente
b) Código
c) Canal
d) Contexto

22. Las etapas del proceso comunicativo llevan el siguiente orden:

a) Elaboración del mensaje - Codificación - Decodificación - Interpretación - Transmisión - Recepción - Feedback.
b) Elaboración del Mensaje - Codificación - Transmisión - Recepción - Decodificación - Interpretación - Feedback.
c) Elaboración del mensaje - Transmisión - Recepción - Codificación - Decodificación - Interpretación - Feedback.
d) Ninguna de las anteriores es correcta

23. Los prejuicios:

a) Son una barrera del código que se produce en la etapa de elaboración del mensaje.
b) Son una barrera personal o psicológica que se produce en la etapa de interpretación.
c) Son una barrera personal o psicológica que se produce en la etapa de decodificación.
d) Son una barrera del mensaje que se produce en la etapa de decodificación del mensaje.

24. La kinesia:

a) Se refiere a la distancia física que separa a las personas que se comunican
b) Es un componente verbal de la comunicación oral
c) Se refiere a la información que se transmite por medio de las posiciones o movimientos corporales
d) Todas las anteriores son falsas

25. Es verdadero que:

a) Escuchar es percibir vibraciones de sonido mientras que oír es entender, comprender o dar sentido a lo que se escucha
b) Oír es un proceso natural y que no requiere esfuerzo, mientras que escuchar sí que lo requiere.
c) a y b son verdaderas
d) a y b son falsas.

26. Cuando repito lo que alguien me está diciendo con mis propias palabras estoy:

a) Parafraseando
b) Realizando una escucha activa
c) Ambas afirmaciones son correctas
d) Ambas afirmaciones son falsas

27. El ritmo y el volumen con el que se habla forma parte de la:

a) Comunicación no verbal
b) Comunicación paralingüística
c) Comunicación verbal
d) Ninguna de las anteriores es correcta

28. Cuando queremos dar un mensaje negativo, y lo hacemos añadiendo antes y después un mensaje positivo estoy utilizando la técnica asertiva:

a) Aplazamiento asertivo
b) Técnica del positivo
c) Asertividad mixta
d) Técnica del sandwich

29. Cuando decimos "Siento que me falta al respeto si se dirige a mí de esa manera" en vez de decir "Me falta al respeto hablándome así", estamos usando una técnica asertiva denominada:

a) Banco de niebla
b) Mensajes "yo"
c) Disco rayado
d) Aserción negativa

30. Definimos empatía como:

a) La capacidad para expresar lo que realmente se piensa y se desea de un modo directo, honesto y de manera adecuada, sin mostrar agresividad.
b) La capacidad para entender lo que la otra persona nos intenta transmitir y entender su punto de vista sin necesariamente compartirlo.
c) La capacidad para expresar lo que se piensa y se desea con vehemencia, siendo capaz de atacar a los demás para no someterse
d) Ninguna de las anteriores es correcta

31. El uso de la mascarilla puede dificultar la comunicación, en este caso, el tipo de barrera comunicativa que encontraríamos serían:

a) Barreras físicas tanto en la transmisión como en la recepción del mensaje por causas fisiológicas
b) Barreras físicas tanto en la transmisión como en la recepción del mensaje por causas materiales
c) Barreras físicas tanto en la transmisión como en la recepción del mensaje por causas ambientales
d) No se está produciendo ninguna de las barreras citadas

32. En un centro coordinador tipo 112, la recepción de la demanda la realiza:

a) El locutor
b) El operador de demanda
c) a y b son correctas
d) a y b son falsas

33. Los sistemas de respaldo de la plataforma tecnológica de un centro coordinador:

a) Evalúan automáticamente el trabajo del personal operador.
b) Son una intranet que proporciona información complementaria
c) Garantizan la prestación de servicio, aun cuando se produzcan anomalías técnicas en los sistemas principales
d) Facilitan la obtención y análisis de la información relativa a cada demanda, así como su registro.

34. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto a un formulario de demanda?:

a) Suelen estar informatizados
b) Suelen estar protocolizados
c) Deben ser minuciosos, aunque implique que se alarguen en el tiempo ya que requieren coger la mayor información posible.
d) Las tres afirmaciones anteriores son correctas

35. Es verdadero respecto a los sistemas integrales de gestión que utilizan en los centros coordinadores:

a) Normalmente son programas comerciales personalizados, aunque puede que algún centro coordinador desarrolle sus propios programas a medida
b) Serían ejemplos de software de estos sistemas integrales SITREM, GEMMA, POSITRON,...
c) Incluye aplicaciones de atención y despacho entre otras
d) Las tres afirmaciones anteriores son verdaderas

36. De las siguientes demandas, ¿cuál no sería un ejemplo de demanda multisectorial que puede recibir un centro coordinador?:

a) Una demanda por un accidente de tráfico en el que hay vehículos en la calzada con personas heridas dentro
b) Una demanda por un incendio en la cocina de un domicilio y no se sabe si en la vivienda hay gente o no
c) Una demanda por caída en un domicilio de una persona mayor que se encuentra acompañada
d) Las tres anteriores son ejemplos de demandas multisectoriales

37. Respecto a la clasificación inicial de la demanda en un centro tipo 112, es cierto que:

a) La clasificación de la demanda la realizan los locutores
b) La clasificación inicial implica decidir qué recurso se va a enviar, por ejemplo, si se envía una unidad de SVB o SVA
c) El máximo responsable de la clasificación inicial de la demanda es el técnico sectorial
d) Las tres afirmaciones anteriores son falsas

38. Las solicitudes de ayuda que se reciben en un centro de coordinación de urgencias y emergencias se denominan:

a) Alarmas
b) Demandas
c) Solicitudes
d) Alertas

39. En las comunicaciones por radio, cuando el mensaje es escuchado por cualquier receptor que esté en el canal estamos en una comunicación:

a) Cerrada
b) Abierta
c) Entreabierta
d) Entrecerrada

PRUEBAS LIBRES

40. Cual de las siguientes comunidades autónomas no cuenta con un centro coordinador tipo 061:

a) Navarra
b) Aragón
c) La Rioja
d) Ninguna de las anteriores cuenta con uno, solo tienen tipo 112

41. Un sinónimo de operador de demanda es:

a) Locutor
b) Teleoperador
c) Técnico sectorial
d) Ninguna es correcta

42. Ante una llamada a un 112 por un accidente de tráfico sin heridos y una llamada por una persona inconsciente que no respira:

a) En un centro 112 integrado un mismo operador de demanda puede atender ambas llamadas.
b) En un centro 112 no integrado un mismo operador de respuesta puede atender ambas llamadas.
c) Tanto en un 112 integrado como no integrado responderá un operador de demanda del sector correspondiente.
d) En un centro 112 integrado un mismo operador de respuesta puede atender ambas llamadas.

43. La duplicidad de cada uno de los sistemas de un centro coordinador para que en caso de fallo de uno de ellos, el otro pueda suplirlo sin afectar al funcionamiento del centro se denomina:

a) Reposición
b) Redundancia
c) Reiteración
d) Repetición

44. Según la normativa vigente, la difteria tiene un sistema de notificación:

a) Notificación numérica semanal
b) Notificación ordinaria nominal semanal
c) Notificación urgente
d) El tipo de notificación variará en función de si es un caso aislado o ha generado un brote o epidemia.

45. De las siguientes siglas respecto a los organismos sanitarios de gestión de epidemias, ¿cuál es la correcta?

a) ECDC: Centro Español para la Prevención y Control de Enfermedades
b) RENAVE: Red Europea de Vigilancia Epidemiológica
c) WONKA: Organización Mundial de Atención Epidemiológica
d) Ninguna de las anteriores es correcta

46. Respecto a las notificaciones urgentes:

a) Cada comunidad autónoma decide qué enfermedades incluir en su lista de notificación urgente.
b) Tendrán ese tipo de notificación tanto brotes o epidemias como enfermedades muy graves y contagiosas recogidas en las normativas correspondientes.
c) Ambas afirmaciones son falsas
d) Ambas afirmaciones son verdaderas

47. ¿Cuál de estas opciones no es una especialidad de la telemedicina?

a) Telediagnosis
b) Telemonitorización
c) Teleasistencia
d) Las tres anteriores son especialidades de la telemedicina

48. Respecto a la telesalud, telemedicina y teleasistencia:

a) Telemedicina se define como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicada a la mejora de la salud y el autocuidado de las personas.
b) La telemedicina es la prestación de servicios de atención social o de salud a distancia.
c) La teleasistencia es la prestación de servicios se inscriben total y plenamente dentro del ámbito sanitario.
d) La telemedicina y la teleasistencia son modalidades de telesalud, que convergen en algunos puntos.

49. ¿Cuál de estas opciones es una telemedicina asincrónica entre un profesional y profesional + paciente?

a) Un médico del centro de salud que contacta por email con otro profesional para consultarle los resultados de una prueba que le ha realizado a un paciente.
b) Un TES que atiende a una víctima de un accidente mientras que el médico coordinador le da instrucciones desde el centro coordinador.
c) Las dos anteriores son ejemplos de esa modalidad de telemedicina.
d) Ninguna de las anteriores es un ejemplo de esa modalidad de telemedicina

PRUEBAS LIBRES

50. No sería ejemplo de telemedicina síncrona:

a) Una teleconsulta con videollamada con un médico especialista
b) Un email que envía un médico a otro para pedir opinión sobre unos resultados
c) Una llamada que realiza un médico de cabecera a un especialista para preguntarle sobre los resultados de una prueba que ha realizado a un paciente
d) Todas las anteriores son ejemplos de telemedicina síncrona

51. Respecto a la telemonitorización y el telecontrol domiciliario es cierto que:

a) Ambas afirmaciones son sinónimos para referirnos al envío de órdenes por parte del facultativo médico para la gestión y programación remota de diferentes dispositivos ubicados en el domicilio
b) Ambas afirmaciones son sinónimos para referirnos al seguimiento de pacientes mediante el envío de constantes vitales a distancia
c) Telemonitorización es el envío de órdenes por parte del facultativo médico para la gestión y programación remota de diferentes dispositivos ubicados en el domicilio mientras que telecontrol domiciliario es el seguimiento de pacientes mediante el envío de constantes vitales a distancia
d) Telecontrol domiciliario es el envío de órdenes por parte del facultativo médico para la gestión y programación remota de diferentes dispositivos ubicados en el domicilio mientras que telemonitorización es el seguimiento de pacientes mediante el envío de constantes vitales a distancia

52. Es falso respecto a los detectores de caídas usados en teleasistencia:

a) Resultan muy útiles para personas con problemas de deambulación.
b) Forman parte de la teleasistencia básica.
c) Detectan la caída de una persona mediante cámaras con análisis de imagen.
d) No requieren la intervención de la persona usuaria.

53. Si hablamos de la telemedicina en situaciones de emergencias:

a) La telemedicina no está destinada para el uso en situaciones de emergencias, ya que la respuesta en estos casos siempre implicará que la respuesta sea rápida y de manera presencial.
b) La telemedicina sólo se usa en situaciones de emergencias en los casos en los que no haya recursos físicos disponibles
c) Un ejemplo de telemedicina en situaciones de emergencias sería cuando un médico coordinador da instrucciones de cómo proceder ante una parada cardíaca a un usuario por teléfono
d) b y c son correctas

54. La determinación de una enfermedad a distancia se denomina:

a) Teledeterminación
b) Teledetección
c) Teletriaje
d) Ninguna de las anteriores es correcta

55. Respecto a la teleasistencia domiciliaria básica :

a) Es un sistema ofrecido por los seguros de salud privados y la sanidad pública.
b) Es un sistema que ofrece servicios como el “medallón” y los detectores de movimiento/pasividad.
c) Sólo se concede a personas mayores que han cumplido más de 80 años y viven solas.
d) Todas las anteriores son falsas

PRUEBAS LIBRES

PARTE B: TEÓRICO/PRÁCTICO TELE EMERGENCIAS 2025 (45%)

1.- 20 PUNTOS. A continuación verás un caso práctico de una demanda de asistencia. Parte del caso práctico consiste en una conversación entre un centro coordinador 112 (CCE) y una unidad de SVB (A-16). Contesta a las preguntas que se planteen a continuación. La puntuación de cada pregunta viene indicada en la propia pregunta. La respuesta incorrecta o en blanco ni restan ni suman.

- **CCE:** Alfa-16 para Centro Coordinador
- **A-16:** adelante Centro coordinador
- **CCE:** Tenemos un aviso en la calle Elizgibela de Burlada.
- **A-16:** Recibido
- **CCE:** Ha habido un accidente de tráfico, nos avisan de un atropello y varios vehículos implicados. Policía Municipal está en el lugar, e indican que hay una persona inconsciente en la vía así como algún lesionado en los vehículos. Mandamos una unidad de SVA también al lugar.
- **A-16:** Recibido, vamos para allá.

  Una vez llegan al lugar y realizar una valoración inicial del incidente se contacta con el CCE

- **A-16:** CCE para A-16
- **CCE:** adelante A-16
- **A-16:** Estamos en el lugar, SVA aún no ha llegado. Tenemos la zona asegurada por la Policía Municipal. Tenemos a una persona atropellada inconsciente con respiraciones agónicas y otras dos conscientes, una dentro de un vehículo con un ataque de ansiedad y otra fuera con una deformidad en extremidad inferior derecha pero sin sangrado, solicitamos otra unidad de SVB en el lugar.
- **CCE:** La unidad de SVA está llegando, mandamos otra SVB.
- **A-16:** Recibido

PRUEBAS LIBRES

A) ¿Cómo se tipifica la demanda? (1 punto)

B) A-16 está en la base disponible por radio cuando recibe el aviso del CCE. ¿Qué número de estatus había marcado en Navarra para indicar esa disponibilidad? (1 punto)

C) A-16 no entiende bien el nombre de la calle que le dice el CCE y le pide que lo deletree utilizando el ICAO (inglés). Deletrea dicho nombre. (3 puntos)

D) ¿Qué número de estatus en Navarra indica A-16 para decir que está en camino? (1 punto)

E) ¿Qué número de estatus en Navarra indica A-16 para decir que está en el lugar? (1 punto)

F) Desde el CCE tienen que priorizar las 3 víctimas. Indica qué prioridad se asignará a cada una de ellas indicando el número y el nombre de la prioridad (6 puntos)

F.1) Paciente atropellado que está inconsciente y con respiraciones agónicas

F.2) Paciente con ataque de ansiedad

F.3) Paciente atropellado, consciente y con deformidad en extremidad inferior derecha

G) En el lugar CCE nos pide que indiquemos la matrícula de los vehículos implicados. Hay 2 vehículos, deletrea las matrículas que verás a continuación utilizando el ICAO (letras en inglés y números en español): (6 puntos)

G.1)



G.2)



H) A-16 finalmente traslada al paciente con deformidad en extremidad inferior derecha a urgencias del hospital ¿Qué número de estatus en Navarra indicará que el paciente ha sido entregado en urgencias? (1 punto)

PRUEBAS LIBRES

2.- 9 PUNTOS. Conteste a las siguientes preguntas en realización al código RS utilizado en radiocomunicación. La puntuación de cada pregunta viene indicada en la propia pregunta. La respuesta incorrecta o en blanco ni restan ni suman.

A) **¿Para qué se utiliza el código RS en radiocomunicación? (1 punto)**
B) **¿A qué hace referencia la R? (1 punto)**
C) **¿A qué hace referencia la S? (1 punto)**
D) **¿Qué significa el código R1S1? (2 puntos)**
E) **¿Qué significa el código R2S3? (2 puntos)**
F) **¿Qué significa el código R5S5? (2 puntos)**

3.- 6 PUNTOS. Responda a las siguientes preguntas en relación a las estaciones de radio. Cada pregunta bien contestada suma 1 punto. La respuesta incorrecta resta 0.25 puntos. Las respuestas en blanco ni restan ni suman.

A) **El botón que se pulsa cuando se va a hablar por radio se denomina:**
B) **El componente que contiene el micrófono y que capta ondas sonoras y las transforma en variaciones de voltaje se denomina:**
C) **El componente del radiotransmisor que tengo que sintonizar para generar ondas en la frecuencia o canal que se va a emitir se llama:**
D) **El componente del radiotransmisor que modula la señal portadora para incorporarle la información contenida en la señal moduladora se denomina:**
E) **El cable que conecta el radiotransmisor con la antena se denomina:**
F) **Las estaciones de radio que tienen las ambulancias son:**

4.- 10 PUNTOS. Responda VERDADERO o FALSO a las siguientes afirmaciones en relación a la codificación diagnóstica y a las enfermedades de declaración obligatoria. NO HAY QUE JUSTIFICAR LA RESPUESTA. Cada pregunta bien contestada suma 1 punto, cada pregunta mal contestada resta 1 punto.

A) **A la hora de codificar enfermedades, puede ocurrir que exista alguna enfermedad clasificada en más de una categoría.**
B) **La Clasificación Intencional de las Enfermedades (CIE) es un sistema de codificación de enfermedades realizado por la OMS.**
C) **La versión del CIE-10, se divide en dos grandes bloques: CIE-10 diagnósticos y CIE-10 Procedimientos.**

D) Según la clasificación CIE-10, el virus del ébola se codifica como 9A8.4.

E) La Clasificación Internacional de Atención Primaria (CIAP) es un sistema de codificación de enfermedades desarrollado y publicado por la OMS, que recoge los motivos de consulta, diagnóstico del problema así como el proceso de atención recibido.

F) En la CIAP-2, se clasifica cada enfermedad con un código alfanumérico formado por 3 dígitos: dos letras y un número

G) El primer dígito del código alfanumérico de la CIAP-2 se le denomina capítulo.

H) Al segundo y tercer dígito del código CIAP-2 se le denominan componentes.

I) A la hora de realizar notificaciones de enfermedades de declaración obligatoria, las notificaciones urgentes solo se realizan cuando hay brotes o epidemias, independientemente de su etiología.

J) En la Unión Europa, al igual que en el resto del mundo, la vigilancia de enfermedades transmisibles está coordinada por la OMS.